□━━━
--☆ (公財)沖縄県産業振興公社メールマガジン
━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━ http://okinawa-ric.jp/
--PR--

米軍入札でどのような業務があるのか分からずお悩みの皆様、米軍取引スタートアップセミナー（無料）に参加してスッキリしてください。
日時：８月２１日（木）１４時～１６時
場所：浦添市てだこホール 生涯学習棟多目的室２
内容：米軍基地の概要と取引、企業登録のトラブル、成功事例 他
詳細および申込用紙： www.manabii.co.jp/files/201407strategy1.pdf

--PR--

┌──
│2014/8/7 ～第 611 号～ 毎週木曜日発行
│
■目次■──────────────────────────────────□
│
├ 1. [適切な対応で顧客満足アップへ]クレーム対応スキルアップセミナー
│
├ 2. ～集客&販促力アップ！～【追加開催】魅せる写真の撮り方セミナー
│
├ 3.【8 月 22 日開催】成果を倍増させる「営業トーク強化セミナー」
│
├ 4. 企業間トラブルは『下請かけこみ寺』へご相談ください！
│
├ 5. 万国津梁産業人材育成事業 連続講座【秋期講座】申込受付開始！
│
├ 6.【募集】沖縄ライフサイエンス研究センター開設 1 周年記念セミナー
│
├ 7.「ものづくり企業の製造・販売戦略セミナー」の開催について
│
├ 8. 初心者向け知的財産権制度説明会 2014
│
└──□

━━━
[1] [適切な対応で顧客満足アップへ]クレーム対応スキルアップセミナー
……
http://okinawa-ric.jp/news/seminar/9714.php
━━━

どんなクレームも、対応を適切に行えば顧客満足度アップに繋げることができる上、サービスや商品をよりよくする最大のヒントが見つかることも。今セミナーは、クレーム対応の「心構え」「顧客の心理状態の分析」「対応手順」などの基礎力がつき、明日からすぐ使える実践的な内容です。この機会にしっかりとスキルアップしましょう。

日時 ： 2014 年 9 月 17 日（水）13:00～17:00
場所 ： 沖縄産業支援センター3F 305 会議室
講師 ： K-コミュニケーション 代表 伊藤 恵子氏
〆切 ： 定員 32 名に達し次第締め切ります。
受講料 ： 公社会員：3,000 円 一般：5,000 円

詳しくはこちら→ http://okinawa-ric.jp/news/seminar/9714.php

【お問い合わせ先】
（公財）沖縄県産業振興公社 経営支援課 名幸（なこう）・藤原
TEL：098-859-6237 FAX：098-859-6233

━━━

[2] ～集客&販促力アップ！～【追加開催】魅せる写真の撮り方セミナー
……
http://okinawa-ric.jp/news/seminar/9713.php

「魅せる写真」の技術指導の経験豊富なプロカメラマンが講師となり、商品パッケージの「魅せる」撮影方法を講義&実技形式で丁寧に指導します。
※本セミナーはデジタルカメラの基本操作が分かる方を対象にしています。
※デジタルカメラ（コンパクト、一眼レフ問わず）、カメラの取扱説明書、撮りたい商品（条件あり※詳細は下記 URL 参照）を当日持参いただきます。

日時 ： 2014 年 9 月 4 日（木）13:00～17:00
場所 ： 沖縄産業支援センター3F 302 会議室
講師 ：studio プルメリア 高橋 佳世子氏
〆切 ：8/21（木）※定員 24 名に達し次第締め切らせていただきます。
※少人数制のため 1 社 3 名上限でお申込みください。
受講料 ： 公社会員：3,000 円 一般：5,000 円

詳しくはこちら→ http://okinawa-ric.jp/news/seminar/9713.php

【お問い合わせ先】
（公財）沖縄県産業振興公社 経営支援課 名幸（なこう）・藤原
TEL：098-859-6237 FAX：098-859-6233

---

[3]【8 月 22 日開催】成果を倍増させる「営業トーク強化セミナー」
……
http://okinawa-ric.jp/news/seminar/9709.php

★「もっと成果を出せるようになりたい」営業パーソン必見！★ 営業は、商品・サービスについてどんなに懸命に説明しても、運が良くなければ「売れません」。運任せの営業から脱却するため、お客様に「成約（導入）後の変化」をイメージさせる方法など、営業の「核心」を講義形式で学び、「お客様の心を掴む」「断られない」営業トークをロープレ形式で習得します。

日時 ： 2014 年 8 月 22 日（金）13:00～17:00
場所 ： 沖縄産業支援センター3F 304 会議室
講師 ： 廣瀬孝一（ひろせこういち）氏 Powerful Management 代表
〆切 ： 定員 32 名に達し次第締め切ります。
受講料 ： 公社会員：3,000 円 一般：5,000 円

詳しくはこちら→ http://okinawa-ric.jp/news/seminar/9709.php

【お問い合わせ先】
（公財）沖縄県産業振興公社 経営支援課 藤原・宮城
TEL：098-859-6237 FAX：098-859-6233

---

[4] 企業間トラブルは『下請かけこみ寺』へご相談ください！
……
http://okinawa-ric.jp/news/information/9642.php

代金回収方法や相手企業とのトラブルなど、企業間取引で相談したい案件をお持ちの沖縄県内で事業を行っている中小企業者(個人事業主含む)の方、まずは『下請かけこみ寺』へご相談ください。
弁護士無料相談(別途、弁護士事務所にて開催)もご利用いただけます。
また、話し合いにより解決を目指す、ADR(裁判外紛争解決手続)も無料でご

利用いただけます。

<ご相談の対象者>
・沖縄県内で事業を行っている中小企業者(個人事業主含む)が、ご相談の対象者です。
<対象となるご相談内容>
・企業間取引に係るトラブルについて、ご相談をお受けします。
<対象外となるご相談内容>
・企業間取引に該当しないもの(労働問題・相続問題・交通事故・一般消費者との紛争など)や、公序良俗に反する内容のご相談、裁判中もしくは裁判で決着した案件は、ご相談の対象外となります。

詳しくはこちら→ http://okinawa-ric.jp/news/information/9642.php

【お問い合わせ先】
下請かけこみ寺 担当：喜世川（きよかわ）
TEL 098-859-6237（経営支援課）
沖縄県内からの場合、次のフリーダイヤルをご利用いただけます。
フリーダイヤル 0120-418-618（下請かけこみ寺事業）

---

[5] 万国津梁産業人材育成事業 連続講座【秋期講座】申込受付開始！
……
http://www.bird-challenge.com/news/n58.html

●Next Leaders Program（NLP）社会人経験 3～10 年の方向けのコース
Day1 海外ビジネスのためのコミュニケーション術
Day2 創発＆創造会議をするファシリテーション術
Day3 新しいものやサービスを生み出す「デザイン思考」
Day4 問題解決シナリオの説得力を高めるための「ロジカルシンキング」
Day5 人に伝え、巻き込むためのプレゼンテーション術
Day6 若手の大胆発想！新事業創出ワークショップ

●Business Shaping Program（BSP）社会人経験 10 年以上の方向けのコース
Day1 新商品企画！大胆な商品を生み出す「デザイン思考」
Day2 海外事業創出のタネを生み出す「ビジネス創出思考」
Day3 思いを説得力に変える「ロジカルシンキング」
Day4 思いを企画につなげる整理術「図解 ＆ コンセプト」
Day5 企画を伝えるシンプルプレゼンテーション術
Day6 THE ビジネス企画会議

■受講料:無料 ■定員：100 名（1 クラス 25 名・計 4 クラス）
■対象:グローバル化を目指す県内企業に所属する者(6 講座参加できる方)
■1 講座 6 時間、6 日間開催、計 36 時間の連続講座です。
■講師は全員(株)富士通ラーニングメディアの専任講師です。
■申込締切:9 月 10 日（水）※定員に達し次第締め切ります。
■秋期講座:平成 26 年 9 月 24 日（水）より順次開講。

講座スケジュール・詳細・お申込は以下の公式サイトから
http://www.bird-challenge.com/news/n58.html

【お問い合わせ先】
公益財団法人沖縄県産業振興公社 産業振興課
担当：実近・大濱・新崎
電話：098-859-6239 E-mail：info@bird-challenge.com

---

[6]【募集】沖縄ライフサイエンス研究センター開設 1 周年記念セミナー

……
http://www.bs-capital.co.jp/20140919.pdf
――

当セミナーでは、医療・バイオ分野の規制緩和の現場や、製薬業界の最前線でご活躍されている講師の先生方をお招きし、それぞれのテーマについて最新情報をわかりやすくお話しいただきます。

日時：2014 年 9 月 19 日（金）14：00～17：00
場所：沖縄ライフサイエンス研究センター（うるま市洲崎 5 番 8 号）
講演内容：
「製薬企業の動向とバイオベンチャーに求めること」
（講師）塩野義製薬株式会社 シニアフェロー 坂田恒昭様
「これからの医療、健康食品などに関する規制緩和について」
（講師）大阪大学大学院医学系研究科 教授 森下竜一様
申込締切：8 月 28 日(木)まで
主催：バイオ・サイト・キャピタル(株)
後援：沖縄県、沖縄県工業技術センター、(公財)沖縄県産業振興公社など
参加費：無料

詳しくはこちら→ http://www.bs-capital.co.jp/20140919.pdf

【お問い合わせ先】
〒904-2234 沖縄県うるま市字州崎 5 番 8
沖縄ライフサイエンス研究センター
バイオ・サイト・キャピタル株式会社 沖縄営業所
担当者：益田、洲鎌
Tel 098-982-1060 Fax 098-982-1080
oki-support@bs-capital.co.jp

――

[7]「ものづくり企業の製造・販売戦略セミナー」の開催について
……
http://www.nahacci.or.jp/gen/66/
――

食品製造業（予定者含む）の皆さん、必見です！
製品開発を行う際のポイントと既存商品の販売促進、販路拡大に必要な技術、ノウハウを入口から出口までの一貫した経営効率化によって利益増を図ります。
講師は各分野で実績のある専門家の方々をお招きしております。

日時：平成 26 年 9 月 16 日、18 日、25 日、30 日、10 月 2 日、7 日の全 6 日間（18 時間） 18：30～21：30
場所：浦添市産業振興センター結の街 3F 研修室
料金：無料 対象：経営者、幹部、従業員及び創業予定者
※詳細につきましては案内チラシをご参照くださいませ。

詳しくはこちら→ http://www.nahacci.or.jp/gen/66/

【お問い合わせ先】
那覇商工会議所 創業力・経営力向上支援事業（漢那、普天間千恵子）
電話：098-868-3757 FAX：098-866-5728

――

[8] 初心者向け知的財産権制度説明会 2014
……
http://www.jiii.or.jp/h26_shoshinsha/
――

特許や商標などの知的財産権の基礎的な内容について学びたい方、興味がある方など、初心者レベルの方を対象に本説明会を開催いたします。参加費は無料で、どなたでもご参加いただけますので、この機会に奮ってご参加ください。

開催日：8 月 28 日（木）13:30～17:00
開催場所：沖縄産業支援センター（3 階中ホール）那覇市小禄 1831 番地 1

詳しくはこちら→ http://www.jiii.or.jp/h26_shoshinsha/

【お問い合わせ先】
○知的財産権制度説明会運営事務局
一般社団法人 発明推進協会 TEL03-3502-5436 FAX03-3504-1480
○一般社団法人 沖縄県発明協会
〒904-2234 沖縄県うるま市字州崎 12－2
TEL:098-921-2666 担当 知花

□■□■ 沖縄の主な支援策をすべて掲載!! □■□■
■□■□【平成 26 年度版 中小企業 100 の支援】を発行いたしました ■□■□
□■□■ 公社 ewb サイトよりダウンロードができます □■□■
■□■□ 詳細はこちら→ http://okinawa-ric.jp/100support/ ■□■□

__/__

■広告掲載の募集について
http://okinawa-ric.jp/useful/etc/4827.php?mail

■ネットワーク会員の募集について
http://okinawa-ric.jp/useful/etc/4380.php?mail

■登録情報の配信中止について
http://okinawa-ric.jp/mailmagazine/refuse.php?mail

■公益財団法人沖縄県産業振興公社へのお問合せ（メール）
http://okinawa-ric.jp/info/contact.php?mail

このメールマガジンは、転載・再配布フリーです。

__/__